L'IMPACTE DELS DESNONAMENTS EN INFANTS I ADOLESCENTS

Guia breu per als professionals

Aquesta guia breu neix com a resposta a la necessitat sentida i expressada per les veïnes i els veïns de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona per l'impacte dels desnonaments en infants i adolescents a la Zona Nord de Barcelona, després d'un procés de treball en xarxa i comunitari.

L'objectiu és minimitzar aquest impacte i promoure la col·laboració de tots els agents implicats al territori, especialment les administracions i el teixit social.

LA GUIA HA ESTAT FRUIT DE LA COL·LABORACIÓ ENTRE:

- Assemblea de l'Associació de Veïns de Ciutat Meridiana
- Taula de Salut Mental Zona Nord
- Agència de Salut Pública de Barcelona
- Centre de Serveis Socials de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona
- Xarxa d'Oportunitats Zona Nord (XAPÓ), centrada en les necessitats de les famílies
- Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA)
- Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)
- Konsulta'm, orientació psicològica per a joves i adolescents
- Servei de Psiquiatria Transcultural de Vall d'Hebron
- Col·lectiu Sísifo
- Centre Obert Cruïlla
- Tècnica Comunitària
- Oficina d'Habitatge de Nou Barris
- Inspecció d'Ensenyament
- Consorci d'Educació de Barcelona

BARCELONA.CAT/SERVEISSOCIALS

L'IMPACTE DELS DESNONAMENTS EN INFANTS I ADOLESCENTS

Guia breu per als professionals

Ajuntament de Barcelona

ABANS
DEL DESNONAMENT

ATENCIÓ INDIVIDUAL

Coordinació per identificar famílies en procés de desnonament.
• **AV / OH / CSS** •

Elaboració d'un llistat de famílies i infants afectats.
• **CSS** •

Informar l'escola dels infants que es troben en procés de desnonament i de la data de llançament.
• **CSS** •

Seguiment i acompanyament als infants en procés de desnonament.
• **Qui tingui més vinculació amb l'infant (tutora, CO, etc.) (coordinació EPB)** •

Detecció de situacions greus de patiment emocional.
• **AV / CSS / EPB / Konsulta'm / Aquí t'escoltem / CDIAP-EIPI** •

Atenció a les situacions de patiment emocional greu (inici o intensificació de les visites).
• **CAP / CSMIJ / Sísifo / CSMA / CSS / EMO / CDIAP-EIPI** •

Conversa amb la família i reflexió conjunta de com informar l'infant de la situació.
• **Qui s'acordi que té més bona vinculació / posició amb la família (coordinació EPB)** •

Conversa amb la família pel que fa a la presència o no dels infants el dia del desnonament, en funció de la personalitat de l'infant i de les característiques del desnonament. Per exemple, seria viable si és el primer o el segon llançament, i si hi ha possibilitat de diàleg. No seria viable si es preveu una situació de tensió, conflicte, acció policial contundent, presència BRIMO, etc. La protecció de l'infant és el que preval.
• **Qui s'acordi que té més bona vinculació / posició amb la família (coordinació EPB)** •

Respectar/acompanyar la decisió familiar pel que fa a la presència o no dels infants al desnonament.
• **Tota la xarxa del territori** •

Donar suport a la família en accions preventives de desnonament (mediació, informe vulnerabilitat, recursos, presencialitat).
• **OH / CSS / AV** •

Potenciar la cerca d'alternativa residencial quan hi ha mitjans econòmics al mercat privat (lloguer privat o borsa lloguer OH).
• **Família / OH / CSS** •

ATENCIÓ GRUPAL

Possibilitat de fer accions grupals en funció de les necessitats i les possibilitats.

ATENCIÓ COMUNITÀRIA

Presentació de la guia als centres escolars, davant del claustre, a l'inici del curs.
• **Inspecció Ensenyament / EPB / Altres serveis de la xarxa** •

Espai previst a les escoles per treballar el tema dels desnonaments des de la perspectiva del suport mutu, la solidaritat, el bon veïnatge i la justícia social. Abordar aspectes relacionats amb les emocions, la resiliència, el pensament crític i l'empoderament.
• **Inspecció Ensenyament impulsa / Tutores / Suport EPB i EAP** •

DIA (Si l'infant està present)
DEL DESNONAMENT

ATENCIÓ INDIVIDUAL

Buscar un paper actiu de l'infant, adequat per edat i característiques. Per exemple, si la família ho decideix així, encarregar-se d'oferir esmorzar als veïns i veïnes que estiguin donant suport aquell dia.
• **Conversa prèvia amb la família per pensar en el paper actiu de l'infant. El servei més ben posicionat** •

Infants petits: quedar al domicili.
• **Família** •

Tècniques d'afrontament adequades a cada edat (fer dibuixos, verbalitzar sentiments de desprotecció, de descontrol o d'incertesa, etc).
• **Segons les possibilitats dels serveis: Sísifo, CSS, etc.** •

Acompanyament als menors d'entorns propers de confiança (professionals del Centre Obert, amics i amigues, etc.).
• **Xarxa de suport de l'infant, tant la informal (família, amistats, veïnat...) com la formal (professionals del Centre Obert, de Serveis Socials...)** •

Buscar llocs de seguretat prop de casa on els infants es puguin quedar, en cas de necessitat i sempre que sigui possible.
• **Família i teixit social del territori** •

DESPRÉS
DEL DESNONAMENT

ATENCIÓ INDIVIDUAL

Atenció especialitzada preventiva a l'infant (normalització, recuperació). Veure'l un cop per setmana durant 2 o 3 setmanes. Petit protocol de 4 o 5 indicadors.
• **Tutores o EPB / CO en el seu defecte** •

En cas de detectar SEP, derivar a servei especialitzat.
• **Tutores o EPB / CO en el seu defecte** •

ATENCIÓ GRUPAL

Possibilitat de fer accions grupals en funció de les necessitats i les possibilitats

Qui ho fa?
Abreviatures utilitzades:

- **AV:** Associació de Veïns i Veïnes de Ciutat Meridiana
- **OH:** Oficina d'Habitatge de Nou Barris
- **CSS:** Centre de Serveis Socials de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona
- **EAP:** Equips d'Assessorament Psicopedagògic
- **EPB:** Educador Pla Barris (escoles-serveis socials)
- **Sísifo:** Col·lectiu Sísifo
- **CSMIJ:** Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil
- **CSMA:** Centre de Salut Mental d'Adults
- **CDIAP-EIPI:** Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)
- **EMO:** Educador Emocional Escola
- **CO:** Centres oberts
- **CI:** Casal infantil
- **SEP:** Síndrome Estrès Posttraumàtic